

CARAMUJO STORE

TERMOS E CONDIÇÕES DE COMPRA

Versão 1.0 — Abril de 2026

Ao realizar uma compra na Caramujo Store, o cliente declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com os presentes Termos e Condições.

A Caramujo Store é uma loja de réplicas de camisas esportivas, com sede em São Carlos, SP — DDD 016.

1. Natureza dos Produtos

Todos os produtos comercializados pela Caramujo Store são **réplicas importadas** de camisas esportivas, produzidas com malha tailandesa 1:1. Não são produtos oficiais licenciados pelas marcas ou clubes representados. Ao concluir a compra, o cliente declara estar ciente desta condição.

2. Preços e Pagamento

- Os preços exibidos no site já incluem os custos do produto, sem frete.
- O frete é cobrado separadamente e exibido no carrinho antes da finalização.
- Aceitamos pagamento via **PIX** (processamento imediato) e **cartão de crédito** em até 12x, processados pelo Mercado Pago.
- Em caso de pagamento via PIX, o pedido é confirmado assim que o pagamento for identificado automaticamente pelo sistema.
- Cupons de desconto são aplicados sobre o valor dos produtos, não sobre o frete, e possuem validade e regras específicas.

3. Frete e Entrega

- O prazo de entrega varia conforme a região de destino e a modalidade de envio, podendo ser de **20 a 45 dias úteis** após a confirmação do pagamento.
- O código de rastreamento será enviado ao email informado no pedido assim que o produto for despachado.
- A Caramujo Store não se responsabiliza por atrasos causados por retenção alfandegária, greves nos Correios ou situações de força maior.
- Pedidos com endereço incorreto ou incompleto podem ser extraviados. É responsabilidade do cliente fornecer dados precisos no momento da compra.

4. Tamanhos e Variações

Os tamanhos disponíveis são P, M, G, GG e XGG. As medidas seguem o padrão internacional do fabricante e tendem a ser mais justas do que o padrão brasileiro. Por experiência, **recomendamos a compra de um tamanho acima do seu usual** (exemplo: se você normalmente usa M, peça um G). Não realizamos trocas por erro de tamanho do cliente.

5. Trocas e Devoluções

Por se tratar de produto **importado**, a Caramujo Store não possui condições de se responsabilizar pelo produto após o despacho, e **não há possibilidade de devolução ou troca** em nenhuma hipótese.

Recomendamos fortemente que o cliente analise com atenção as fotos, descrição e tamanhos disponíveis antes de finalizar a compra. Ao concluir o pedido, o cliente declara estar ciente e de acordo com esta condição.

6. Cancelamentos

O pedido pode ser cancelado sem custo em até **24 horas** após a confirmação do pagamento, desde que ainda não tenha sido despachado. Após o despacho, não é possível cancelar o pedido. Para solicitar cancelamento, entre em contato via os canais disponíveis no site.

7. Privacidade e Dados

Os dados fornecidos pelo cliente (nome, CPF, email e endereço) são utilizados exclusivamente para processamento do pedido e envio de comunicações relacionadas à compra. Não compartilhamos dados com terceiros para fins comerciais. Os dados de pagamento são processados diretamente pelo Mercado Pago e não ficam armazenados em nossos servidores.

8. Limitação de Responsabilidade

A Caramujo Store não se responsabiliza por: (a) uso indevido dos produtos pelo cliente; (b) danos indiretos decorrentes do atraso na entrega; (c) divergências entre as cores exibidas no site e o produto físico, decorrentes de calibração de tela. Nossa responsabilidade limita-se ao valor pago pelo cliente no pedido em questão.

9. Disposições Gerais

Estes Termos são regidos pelas leis brasileiras. Qualquer disputa será submetida ao foro da Comarca de São Carlos, SP, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja. A Caramujo Store reserva-se o direito de atualizar estes Termos a qualquer momento, sendo a versão vigente sempre a disponível no site no momento da compra.